

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу города, депутатам Думы города Эссентуки шестого созыва в 1 квартале 2024 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Думе города Эссентуки и депутатами Думы города осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в адрес Думы города Эссентуки, а также при проведении личного приема депутатами Думы города Эссентуки шестого созыва поступило 248 обращений граждан, из которых 39 письменных (в том числе по электронной почте) и 209 устных (личные приемы граждан).

Анализ результатов рассмотренных обращений:

Результат рассмотрения обращений	Кол-во
Решено положительно	104
Даны разъяснения	138
Обращение находится на дополнительном контроле	6
ИТОГО:	248

Анализ обращений граждан по отраслям

№ п/п	Отрасли хозяйства	Письменные	Устные	Всего	%
1	Вопросы ЖКХ	10	77	87	35,08
2	Вопросы благоустройства	5	25	30	12,10
3	Социальные вопросы	2	8	10	4,03
4	Вопросы здравоохранения	1	36	37	14,92
5	Вопросы соблюдения законности	4	9	13	5,24
6	Вопросы трудоустройства и занятости	0	1	1	0,40
7	Земельные вопросы	6	6	12	4,84
8	Вопросы транспорта	0	9	9	3,63
9	Вопросы бытового обслуживания	1	2	3	1,21
10	Вопросы курорта и экологии	0	3	3	1,21
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	0	17	17	6,85
12	Другие вопросы	10	16	26	10,48

13	Итого:	39	209	248	35,08
----	--------	----	-----	-----	-------

Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2023 года показал, что количество обращений граждан в 1 квартале 2024 года уменьшилось на 35%.

Социальный состав корреспондентов представлен всеми основными социально-демографическими группами населения. Среди авторов обращений пенсионеры, домохозяйки, рабочие, служащие.

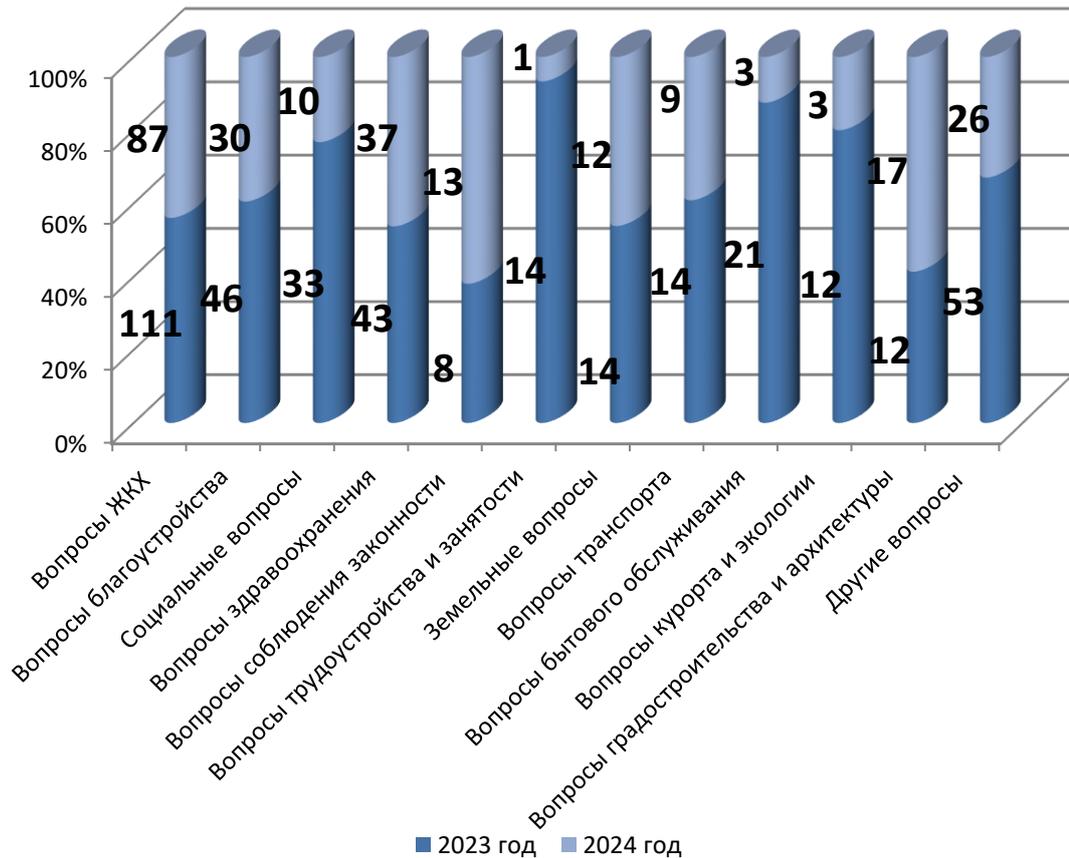
Актуальными, по-прежнему, остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, здравоохранения, уменьшились вопросы курорта и экологии, транспорта, по социальному обеспечению граждан, по трудоустройству, вопросам, возникающим в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Увеличилось количество обращений по вопросам соблюдения законности и градостроительство и архитектура.

Наиболее частые темы обращений – проблемы жилищно-коммунального хозяйства, землепользования, дорожного хозяйства, вопросы ликвидации несанкционированных свалок.

Сравнительный анализ обращений граждан

п/п	Отрасли	Всего обращений	
		2023	2024
1	Вопросы ЖКХ	111	87
2	Вопросы благоустройства	46	30
3	Социальные вопросы	33	10
4	Вопросы здравоохранения	43	37
5	Вопросы соблюдения законности	8	13
6	Вопросы трудоустройства и занятости	14	1
7	Земельные вопросы	14	12
8	Вопросы транспорта	14	9
9	Вопросы бытового обслуживания	21	3
10	Вопросы курорта и экологии	12	3
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	12	17
12	Другие вопросы	53	26
	Итого:	381	248

Анализ данных в диаграмме.



Поступившие обращения рассмотрены, в соответствии с требованиями действующего законодательства, многие из них с выездом на место. На дальнейшем контроле осталось 6 обращений. Личный прием граждан депутатами Думы города проводился по установленному графику. В соответствии с еженедельным графиком, в течение отчетного периода на депутатами Думы города было проведено 85 встреч. По всем вопросам были даны поручения и разъяснения, при необходимости о результатах заявители были информированы письменно. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Думы города, депутатов Думы города направлялись в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение.

Заместитель заведующего отделом
общей и организационно-правовой
работы Думы города

Т.С. Петрова