

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу города, депутатам Думы города Эссентуки шестого созыва во 2 квартале 2023 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Думе города Эссентуки и депутатами Думы города осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в адрес Думы города Эссентуки, а также при проведении личного приема депутатами Думы города Эссентуки шестого созыва поступило 215 обращений граждан, из которых 35 письменных и 180 устных.

Анализ результатов рассмотренных обращений:

Результат рассмотрения обращений	Кол-во
Решено положительно	80
Даны разъяснения	116
Обращение находится на дополнительном контроле	19
ИТОГО:	215

Анализ обращений граждан по отраслям

№ п/п	Отрасли хозяйства	Письменные	Устные	Всего	%
1	Вопросы ЖКХ	10	56	66	30,70
2	Вопросы благоустройства	5	26	31	14,42
3	Социальные вопросы	0	17	17	7,91
4	Вопросы здравоохранения	0	28	28	13,02
5	Вопросы соблюдения законности	5	3	8	3,72
6	Вопросы трудоустройства и занятости	1	2	3	1,40
7	Земельные вопросы	0	10	10	4,65
8	Вопросы транспорта	2	3	5	2,33
9	Вопросы бытового обслуживания	0	3	3	1,40
10	Вопросы курорта и экологии	0	4	4	1,86
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	3	6	9	4,19
12	Другие вопросы	9	22	31	14,42
13	Итого:	35	180	215	100

Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2022 года показал, что количество обращений граждан во 2 квартале 2023 года уменьшилось на 27%.

Социальный состав корреспондентов представлен всеми основными социально-демографическими группами населения. Среди авторов обращений пенсионеры, домохозяйки, рабочие, служащие, студенты, безработные граждане.

Актуальными, по-прежнему, остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, уменьшились вопросы, касающиеся благоустройства города, по социальному обеспечению и трудоустройству, , соблюдения законности, курорта и экологии, транспорта, градостроительства и архитектуры.

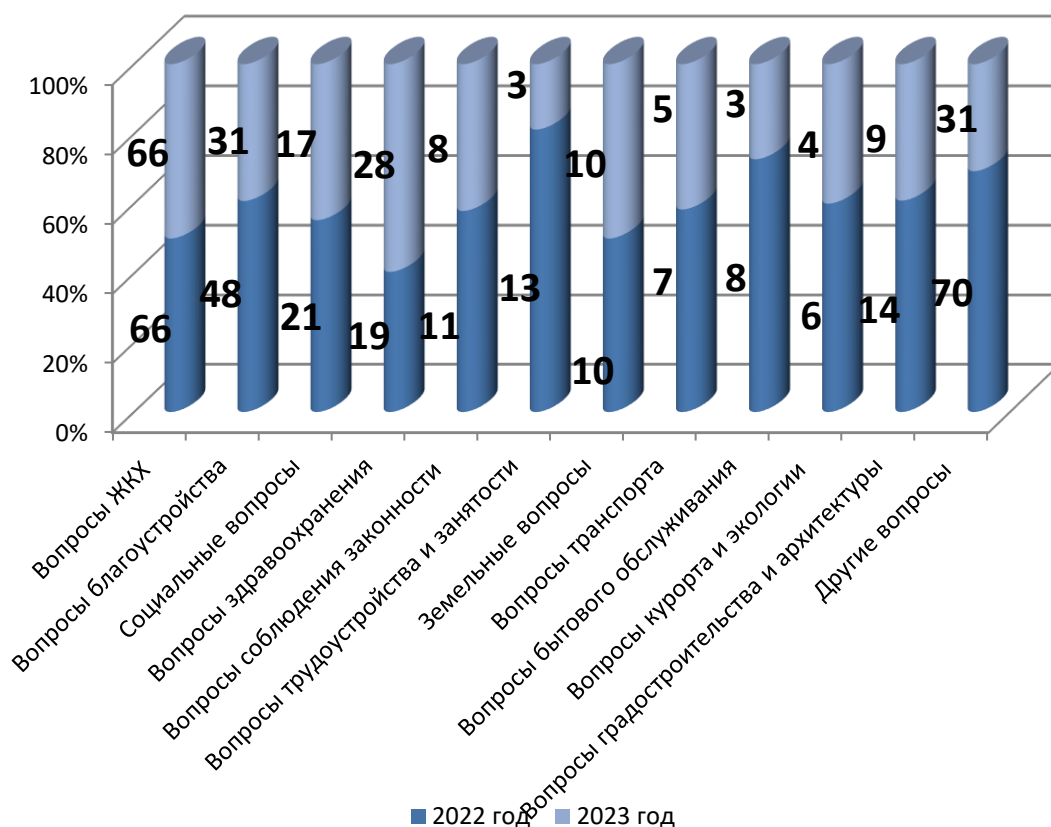
Увеличилось количество обращений в сфере здравоохранения.

Основные вопросы в жилищно-коммунальной сфере, затрагиваемые в обращениях граждан, - это вопросы благоустройства города, строительство и ремонт дорог, вопросы ликвидации несанкционированных свалок, вывоза мусора и благоустройства контейнерных площадок, тепло-, водо-, газо- и электроснабжение, отлов безнадзорных животных, вопросы уличного освещения, обрезки деревьев, оказание помощи членам семьи лиц, участвующих в СВО.

Сравнительный анализ обращений граждан

п/п	Отрасли	Всего обращений	
		2022	2023
1	Вопросы ЖКХ	66	66
2	Вопросы благоустройства	48	31
3	Социальные вопросы	21	17
4	Вопросы здравоохранения	19	28
5	Вопросы соблюдения законности	11	8
6	Вопросы трудоустройства и занятости	13	3
7	Земельные вопросы	10	10
8	Вопросы транспорта	7	5
9	Вопросы бытового обслуживания	8	3
10	Вопросы курорта и экологии	6	4
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	14	9
12	Другие вопросы	70	31
	Итого:	293	215

Анализ данных в диаграмме.



Поступившие обращения рассмотрены, в соответствии с требованиями действующего законодательства в установленные сроки, многие из них с выездом на место. На дальнейшем контроле осталось 19 обращений. Личный прием граждан депутатами Думы города проводился по установленному графику. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Думы города, депутатов Думы города направлялись в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение.

Заместитель заведующего отделом
общей и организационно-правовой
работы Думы города

Т.С. Петрова