

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу города, депутатам Думы города Эссентуки шестого созыва во 2 квартале 2024 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Думе города Эссентуки и депутатами Думы города осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в адрес Думы города Эссентуки, а также при проведении личного приема депутатами Думы города Эссентуки шестого созыва поступило 294 обращения граждан, из которых 50 письменных и 244 устных.

Анализ результатов рассмотренных обращений:

Результат рассмотрения обращений	Кол-во
Решено положительно	119
Даны разъяснения	150
Обращение находится на дополнительном контроле	25
ИТОГО:	294

Анализ обращений граждан по отраслям

№ п/п	Отрасли хозяйства	Письменные	Устные	Всего	%
1	Вопросы ЖКХ	7	57	64	21,77
2	Вопросы благоустройства	10	35	45	15,31
3	Социальные вопросы	6	20	26	8,84
4	Вопросы здравоохранения	3	52	55	18,71
5	Вопросы соблюдения законности	0	5	5	1,70
6	Вопросы трудоустройства и занятости	1	5	6	2,04
7	Земельные вопросы	2	16	18	6,12
8	Вопросы транспорта	0	4	4	1,36
9	Вопросы бытового обслуживания	2	4	6	2,04
10	Вопросы курорта и экологии	5	5	10	3,40
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	4	11	15	5,10
12	Другие вопросы	10	30	40	13,61
13	Итого:	50	244	294	100

Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2023 года показал, что количество обращений граждан во 2 квартале 2024 года увеличилось.

Социальный состав корреспондентов представлен всеми основными социально-демографическими группами населения. Среди авторов обращений пенсионеры, домохозяйки, рабочие, служащие, студенты, безработные граждане.

Актуальными, по-прежнему, остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, уменьшились вопросы, касающиеся соблюдения законности, транспорта.

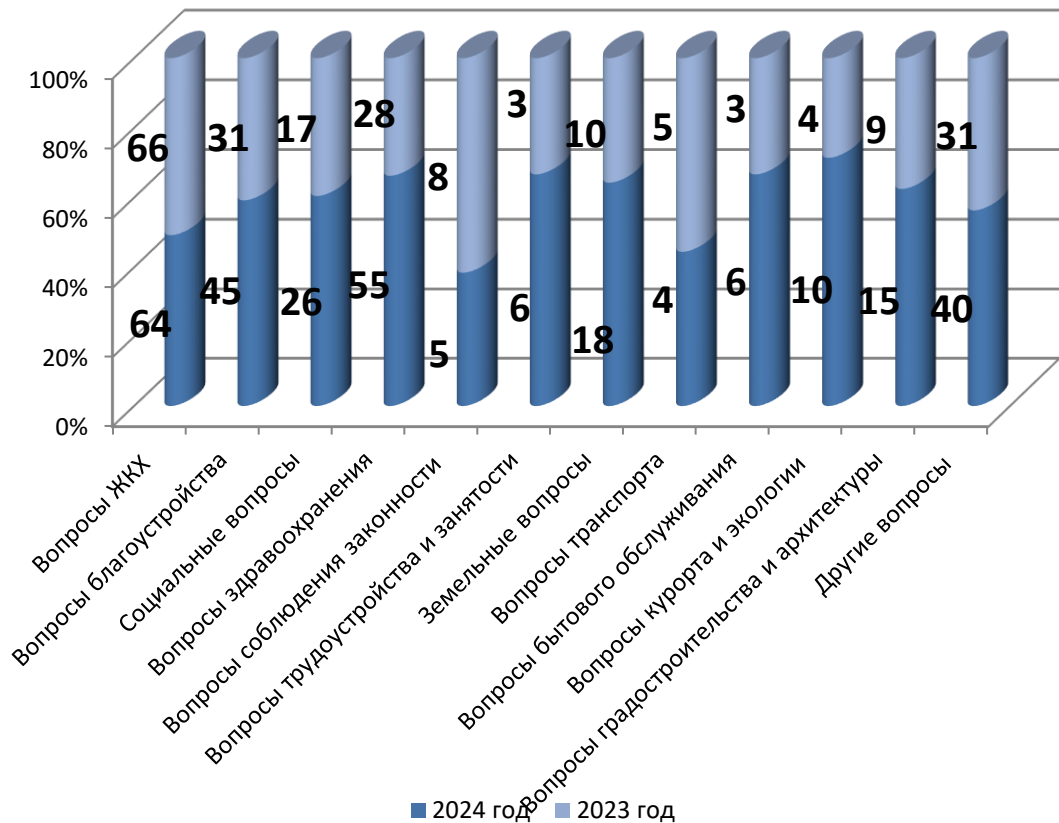
Увеличилось количество обращений в сфере здравоохранения, по социальному обеспечению и трудоустройству, благоустройства города, земельные вопросы, вопросы курорта и экологии, градостроительства и архитектуры.

Основные вопросы в жилищно-коммунальной сфере, затрагиваемые в обращениях граждан, - это вопросы благоустройства города, строительство и ремонт дорог, вопросы ликвидации несанкционированных свалок, вывоза мусора и благоустройства контейнерных площадок, тепло-, водо-, газо- и электроснабжение, отлов безнадзорных животных, вопросы уличного освещения, обрезки деревьев, оказание помощи членам семьи лиц, участвующих в СВО.

Сравнительный анализ обращений граждан

п/п	Отрасли	Всего обращений	
		2024	2023
1	Вопросы ЖКХ	64	66
2	Вопросы благоустройства	45	31
3	Социальные вопросы	26	17
4	Вопросы здравоохранения	55	28
5	Вопросы соблюдения законности	5	8
6	Вопросы трудоустройства и занятости	6	3
7	Земельные вопросы	18	10
8	Вопросы транспорта	4	5
9	Вопросы бытового обслуживания	6	3
10	Вопросы курорта и экологии	10	4
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	15	9
12	Другие вопросы	40	31
	Итого:	294	215

Анализ данных в диаграмме.



Поступившие обращения рассмотрены, в соответствии с требованиями действующего законодательства в установленные сроки, многие из них с выездом на место. На дальнейшем контроле осталось 25 обращений. Личный прием граждан депутатами Думы города проводился по установленному графику. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Думы города, депутатов Думы города направлялись в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение. Депутатами проведено 83 встречи.

Заместитель заведующего отделом
общей и организационно-правовой
работы Думы города

Т.С. Петрова